Pravidla propagační akce: BLACK WEEK

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tento dokument (dále jen „Pravidla“) stanovuje zásady propagační akce „BLACK WEEK“ (dále jen „Akce“) spojené s nákupem dietních plánů (dále jen „Sada“) na internetových stránkách www.pomelobox.cz (dále jen „Internetový obchod“).
2. Organizátorem Akce je Pomelo Sp. z o.o. se sídlem Klonowa 3c, Wiązowna, PSČ: 05-462, Polsko, REGON: 385112692, NIP: 532-20-86-932, zapsaná do registru podnikatelů Státního soudního rejstříku pod KRS 0000819530, e-mail: info@pomelobox.cz (dále jen „Organizátor“).
3. Akce BLACK WEEK trvá od 23. 11. 2026 00:01 hod. do 30. 11. 2026 23:59 hod.
4. Akce probíhá na území České republiky – ve městech, do kterých se podle informací uvedených na webových stránkách Internetového obchodu Sady dodávají.

II. PODMÍNKY ÚČASTI NA PROPAGAČNÍ AKCI

1. Každý Zákazník Internetového obchodu, který si v době trvání Akce objedná Sadu a použije příslušný slevový kód, obdrží slevu z běžné ceny Sady. Výše slevy závisí na použitém kódu a na délce objednávky, čímž se rozumí počet dní, na které je Sada zakoupena v rámci jedné platby:
    a. **BLACK25** – sleva 25 % z běžné ceny Sady, bez minimální délky objednávky;
    b. **BLACK27** – sleva 27 % z běžné ceny Sady při objednávce na minimálně 25 dní;
    c. **BLACK30** – sleva 30 % z běžné ceny Sady při objednávce na minimálně 40 dní.
2. V rámci jedné objednávky lze použít pouze jeden slevový kód. Kódy se vzájemně nesčítají ani nekombinují.
3. Pokud Zákazník použije kód BLACK27 nebo BLACK30 u objednávky, která nesplňuje minimální délku uvedenou v bodě II.1, sleva se neuplatní.
4. Každý Zákazník se může Akce zúčastnit opakovaně, tj. bez omezení počtu objednávek, u nichž slevový kód použije.
5. Akci lze kombinovat s Věrnostním programem. Akce se nekombinuje s jinými akcemi, slevami ani rabaty v Internetovém obchodě, pokud není v podmínkách příslušné akce uvedeno jinak.
6. Slevu s použitím slevového kódu nelze vyměnit za peníze, jiné Sady ani jiné výhody.
7. Na Sady zakoupené v rámci Akce se vztahují běžná reklamační pravidla stanovená v obchodních podmínkách Internetového obchodu a podle právního rámce na ochranu spotřebitele. V případě uznání reklamace a vrácení peněz se vrací pouze částka, kterou Zákazník skutečně zaplatil při nákupu Sady.

III. POSTUP PRO PODÁVÁNÍ A VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

1. Každý Účastník Akce má právo podat reklamaci ohledně nesouladu průběhu Akce s těmito Pravidly.

2. Reklamaci lze podat na adrese: ul. Klonowa 3c, Wiązowna, PSČ: 05-462, Polsko, nebo e-mailem na adrese: info@pomelobox.cz
3. Reklamace by měla obsahovat údaje o Účastníkovi (jméno, příjmení, e-mailovou nebo poštovní adresu) a popis důvodu reklamace.
4. Organizátor se vyjádří k reklamaci do 14 dnů od jejího obdržení.
5. Reklamace týkající se zakoupených Sad se vyřizují v souladu s pravidly stanovenými v obchodních podmínkách Internetového obchodu a v souladu s polskou legislativou (zákonem o ochraně spotřebitele ze dne 30. května 2014).

IV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pravidla jsou k dispozici na adrese www.pomelobox.cz
2. Záležitosti, které nejsou upraveny těmito Pravidly, se řídí obchodními podmínkami Internetového obchodu a předpisy zákonů České republiky.
3. Organizátor může dobu trvání Akce prodloužit, a to formou oznámení před koncem Akce na webových stránkách Internetového obchodu. Tato změna neomezuje práva již nabytá účastníky Akce.

V. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správcem osobních údajů účastníků Akce je společnost Pomelo Sp. z o.o. se sídlem Klonowa 3c, Wiązowna, PSČ: 05-462, Polsko.
2. Zpracování osobních údajů se řídí polským právem.
3. Osobní údaje se zpracovávají za účelem konání Akce, včetně ověřování účasti a vyřizování reklamací (dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy).
4. Poskytnutí údajů je dobrovolné, ale pro účast v Akci nezbytné.
5. Osobní údaje budou uchovávány po dobu trvání Akce a po dobu vyžadovanou zákonem (např. daňovým, účetním).
6. Příjemci údajů mohou být subjekty spolupracující s Organizátorem v rozsahu nezbytném pro realizaci Akce, včetně poskytovatelů IT služeb, účetních a společností provozujících platební služby.
7. Účastník má právo na přístup k údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, a také právo na přenositelnost údajů a právo vznést námitku.
8. Účastník má právo podat stížnost u dozorového úřadu – předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů v Polsku (uodo.gov.pl) nebo u Úřadu pro ochranu osobních údajů v České republice (uoou.gov.cz).
9. V záležitostech ohledně zpracování osobních údajů se účastník může obrátit na Organizátora prostřednictvím e-mailu: info@pomelobox.cz